

# CARTE MOBILITE INCLUSION

Mention « **Priorité, Invalidité ou Stationnement** »

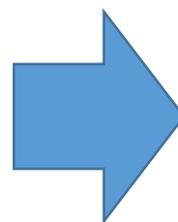
FABRICATION, PERTE, VOL, SECOND EXEMPLAIRE

Après l'accord de la MDPH, quelles sont les démarches et comment se connecter au portail de l'Imprimerie Nationale



Vous avez reçu le ou les courriers de la MDPH vous indiquant un accord pour une ou deux cartes.  
(Notifications de décisions)

Vous recevez ensuite le courrier de l'Imprimerie Nationale qui se charge de la fabrication des cartes.  
(Un seul courrier)



Si toutefois vous ne l'avez pas reçu, contactez la MDPH, le service CMI vous l'enverra à nouveau soit par mail soit par courrier.  
Attention, vous devez conserver ce document précieusement.

Partie haute du courrier à garder précieusement. Il contient votre identifiant de connexion au portail internet [www.carte-mobilite-inclusion.fr](https://www.carte-mobilite-inclusion.fr).

MDPH DU PAS DE CALAIS  
MADPH DU PAS DE CALAIS  
PARC D'ACTIVITES DES BONNETTES  
9 RUE WILLY BRANDT BP 90226  
62005 ARRAS  
FRANCE

BÉNÉFICIAIRE :

ARRAS, le 7 juillet 2023

Les étapes de votre demande :



Madame, Monsieur,

Nous faisons suite au courrier d'attribution de Carte Mobilité Inclusion (CMI) qui a été accordé à [REDACTED]. Pour fabriquer votre carte, nous avons besoin d'une photo d'identité.

Pour cela, déposez votre photo d'identité au format numérique dans votre espace personnel qui se trouve sur le portail internet CMI. L'adresse du portail est :

<https://www.carte-mobilite-inclusion.fr>

Pour accéder à ce portail internet, vous devez utiliser votre numéro d'identifiant et votre mot de passe.

Votre numéro d'identifiant est : 00095 [REDACTED]  
Votre mot de passe est : ftnpasLxvg29

Si vous ne pouvez pas déposer votre photo sur le portail internet CMI, vous pouvez nous l'envoyer très rapidement par la poste. Vous devez utiliser le talon d'envoi en bas de cette feuille et l'enveloppe jointe.

Adresse de retour : Service CMI – TSA 96005 – 59902 Lille Cedex 9

Dès que nous aurons reçu votre photo, vous pourrez suivre la fabrication de votre carte en vous connectant au portail internet CMI (avec votre identifiant et votre mot de passe) ou en appelant notre Serveur vocal interactif (SVI) au numéro de téléphone :

☎ 0 809 360 280 Service gratuit + prix appel

Vous devez conserver précieusement la partie haute de ce courrier. Elle contient l'identifiant indispensable à votre connexion.

MDPH DU PAS DE CALAIS

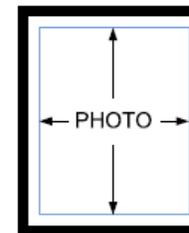
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

CUTPER LE LONG DES POINTILLES

Talon d'envoi à utiliser si vous ne pouvez pas déposer votre photo sur le portail internet CMI



10539702



- 1 - Coupez la photo d'identité (de moins de 6 mois) - Elle ne doit pas toucher le bord noir
- 2 - Écrivez vos nom et prénom au dos de la photo avec un stylo bille
- 3 - Collez la photo soigneusement (assurez-vous que la photo ne se décolle pas, ne pas agraffer la photo)
- 4 - Découpez le talon d'envoi en suivant les pointillés et insérez le dans l'enveloppe de retour fournie – ne pas plier le talon
- 5 - Timbrez l'enveloppe au tarif normal

## 2 possibilités:

➤ Soit vous utilisez le talon d'envoi:

Il vous suffit de mettre votre nom et prénom au stylo bille sur le dos de la photo d'identité, la coller dans le cadre noir et d'envoyer le coupon à l'Imprimerie Nationale à l'adresse suivante:

SERVICE CMI

TSA 96005

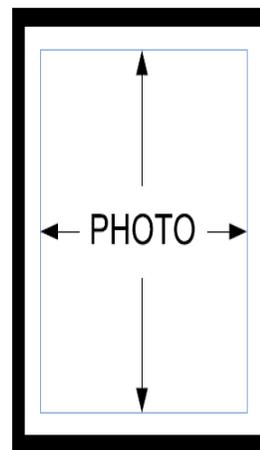
59902 LILLE CEDEX 9

L'Imprimerie Nationale envoie la ou les cartes par voie postale.



Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

COUPER LE LONG DES POINTILLÉS



Talon d'envoi à utiliser si vous ne pouvez pas déposer votre photo sur le portail internet CMI



10539702

- 1 - Coupez la photo d'identité (de moins de 6 mois) - Elle ne doit pas toucher le bord noir
- 2 - Ecrivez vos **nom** et **prénom** au dos de la photo avec un stylo bille
- 3 - Collez la photo soigneusement (**assurez-vous que la photo ne se décolle pas, ne pas agraffer la photo**)
- 4 - Découpez le talon d'envoi en suivant les pointillés et insérez le dans l'enveloppe de retour fournie – ne pas plier le talon
- 5 – Timbrez l'enveloppe au tarif normal

➤ Soit vous utilisez le portail de l'Imprimerie Nationale sur internet: Le délai de fabrication est plus rapide en déposant la photo sur le portail.

Attention, la création d'un compte n'est possible que si vous possédez une adresse mail. Cette adresse mail n'est utilisable que pour un seul bénéficiaire. Dans le cas où vous êtes plusieurs bénéficiaires dans le même foyer, plusieurs adresses mails seront nécessaires.

L'Imprimerie Nationale envoie la ou les cartes par voie postale.



<https://www.carte-mobilite-inclusion.fr>

Pour accéder à ce portail internet, vous devez utiliser votre numéro d'identifiant et votre mot de passe.

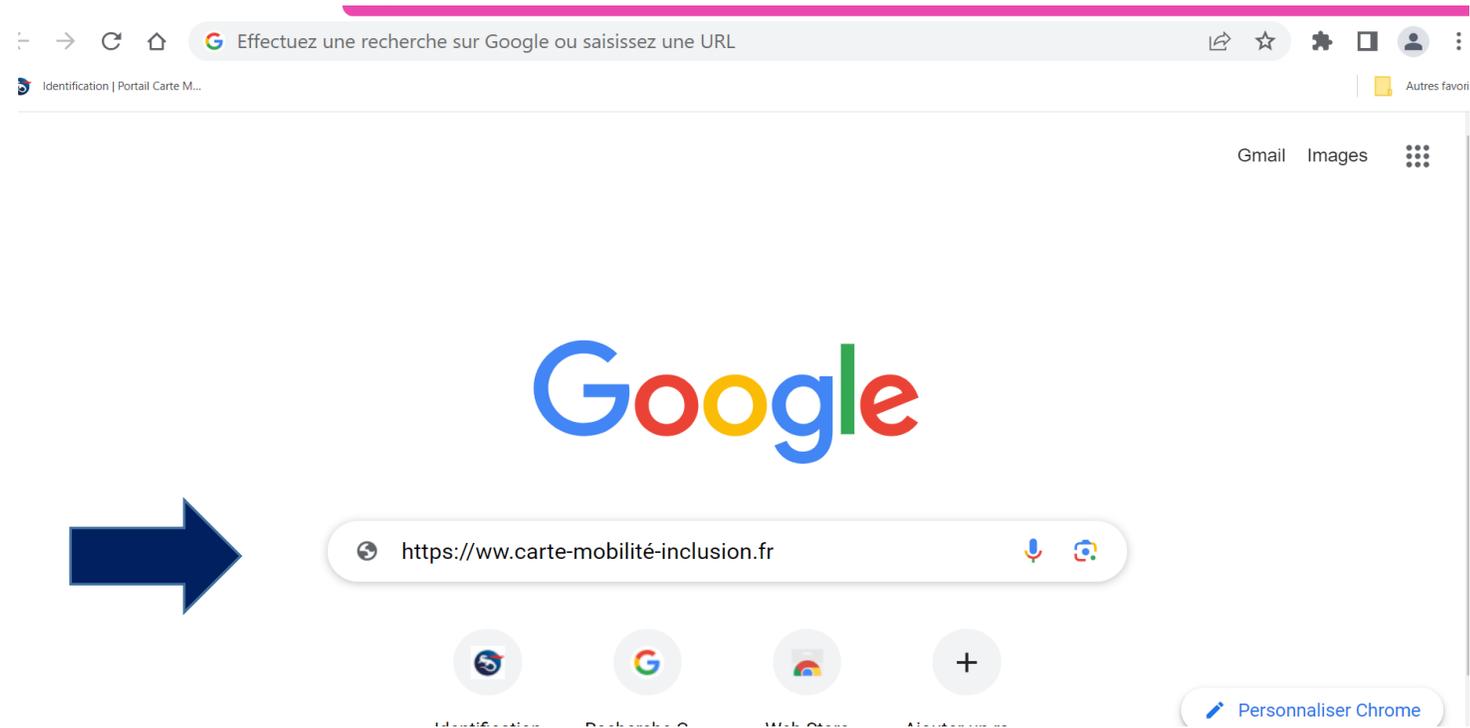
Votre numéro d'**identifiant est** : 00095914704

Votre **mot de passe est** : ftnpasLxvg29

# COMMENT SE CONNECTER SUR LE PORTAIL DE L'IMPRIMERIE NATIONALE:

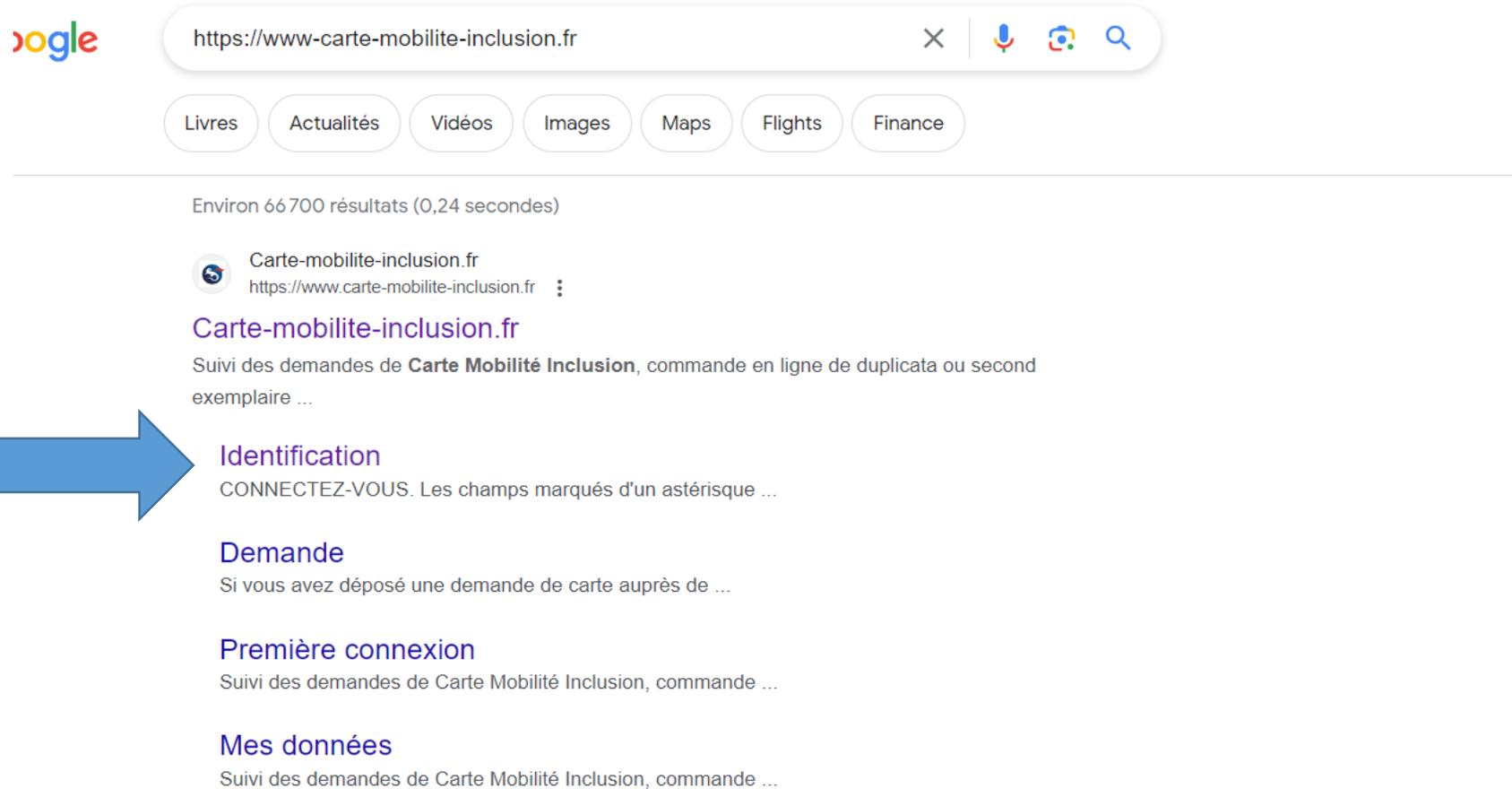
TAPEZ SUR LA BARRE DE RECHERCHE DE GOOGLE: <https://www-carte-mobilite-inclusion.fr>

L'adresse du portail est indiquée sur le courrier de l'Imprimerie Nationale:



**Puis ENTRER**

# Cliquez sur identification puis entrer



The image shows a Google search interface. The search bar contains the URL 'https://www-carte-mobilite-inclusion.fr'. Below the search bar are tabs for 'Livres', 'Actualités', 'Vidéos', 'Images', 'Maps', 'Flights', and 'Finance'. The search results show 'Environ 66 700 résultats (0,24 secondes)'. The first result is for 'Carte-mobilite-inclusion.fr' with the URL 'https://www.carte-mobilite-inclusion.fr'. Below the title is a description: 'Suivi des demandes de **Carte Mobilité Inclusion**, commande en ligne de duplicata ou second exemplaire ...'. A large blue arrow points to the 'Identification' link, which is followed by the text 'CONNECTEZ-VOUS. Les champs marqués d'un astérisque ...'. Other links visible are 'Demande', 'Première connexion', and 'Mes données', each with a brief description.

Google

https://www-carte-mobilite-inclusion.fr

Livres Actualités Vidéos Images Maps Flights Finance

Environ 66 700 résultats (0,24 secondes)

Carte-mobilite-inclusion.fr  
https://www.carte-mobilite-inclusion.fr

**Carte-mobilite-inclusion.fr**  
Suivi des demandes de **Carte Mobilité Inclusion**, commande en ligne de duplicata ou second exemplaire ...

**Identification**  
CONNECTEZ-VOUS. Les champs marqués d'un astérisque ...

**Demande**  
Si vous avez déposé une demande de carte auprès de ...

**Première connexion**  
Suivi des demandes de Carte Mobilité Inclusion, commande ...

**Mes données**  
Suivi des demandes de Carte Mobilité Inclusion, commande ...

# Vous êtes sur la page de demande de connexion du portail

Bienvenue sur le Portail Carte Mobilité Inclusion  
Organisme

CONNECTEZ-VOUS

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

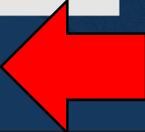
Identifiant \*

Mot de passe \*

[Identifiant oublié](#) | [Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER



Tapez votre identifiant et votre mot de passe indiqués sur le courrier de l'Imprimerie Nationale

Bienvenue sur le Portail Carte Mobilité Inclusion  
Organisme

CONNECTEZ-VOUS

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Identifiant \*

Mot de passe \*

[Identifiant oublié](#) | [Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER



Cliquez sur l'œil pour que votre mot de passe soit visible

**PUIS SE CONNECTER**

# Le portail vous demande de créer votre compte

CRÉEZ VOTRE COMPTE

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Nom

Prénom

Identifiant

Mot de passe temporaire \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmation du nouveau mot de passe \*

Email \*

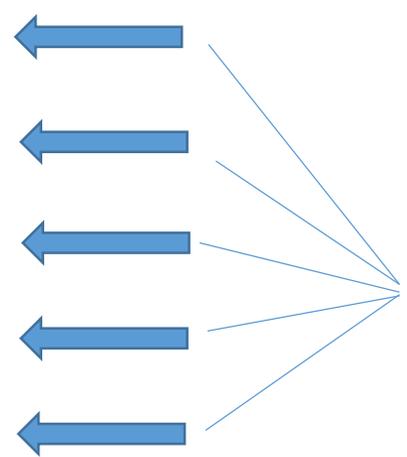
Confirmation de votre Email \*

VALIDER



Puis validez

Suivez les indications afin de  
changer votre mot de passe



# Voici votre page d'accueil

The screenshot displays the user interface of the 'Portail bénéficiaires Carte Mobilité Inclusion'. At the top, there are navigation icons (help, FAQ) and a user greeting 'Bonjour' with a profile icon. Below this is a dark blue navigation bar with icons for 'Photo', 'Mes données', and 'Demande'. The main content area is titled 'MES INFORMATIONS' and contains several sections:

- Mon identité**: Fields for 'Nom', 'Prénom', and 'Date de naissance', with a 'Formulaire défaut qualité' button.
- Mon adresse email**: Field for 'Adresse email' with a 'MODIFIER' button.
- Adresse Bénéficiaire**: Fields for 'Nom', 'Appartement, étage', 'Résidence', 'N°, libellé voie', 'BP, lieu-dit', 'Code postal', 'Ville', and 'Pays : FRANCE'.
- Mon mot de passe**: Field for 'Mot de passe' with a 'MODIFIER' button.
- Adresse de livraison**: A note about delivery address updates, a checkbox for 'L'adresse de livraison est identique à l'adresse personnelle.', and fields for 'Nom', 'Appartement, étage', 'Résidence', 'N°, libellé voie', 'BP, lieu-dit', 'Code postal', 'Ville', and 'Pays : FRANCE', with a 'MODIFIER' button.

The footer contains legal information and logos for 'CMI Stationnement', 'CMI Invalidité', 'CMI Priorité', and 'SIN GROUPE'.

Depuis cette page d'accueil, il est possible de visualiser vos informations personnelles et de les modifier:

- Adresse mail
- Mot de passe
- Adresse de livraison uniquement

## Si vous souhaitez déposer votre photo, cliquez sur l'icône photo et suivez les instructions

The screenshot shows the 'Portail bénéficiaires Carte Mobilité Inclusion' website. At the top, there is a navigation bar with three icons: 'Photo' (circled in red), 'Mes données', and 'Demande'. Below this is a progress indicator with three steps: '1 Procédure' (highlighted in yellow), '2 Chargement', and '3 Validation'. The main content area is divided into three columns: 'FORMATS acceptés' (listing jpg, jpeg, png, pdf), 'PHOTO acceptée' (listing requirements like 'Visage dégagé', 'Personne de face', 'Personne seule', 'Fond uni', 'Fond clair', and 'Photo récente'), and 'CONDITIONS acceptées' (with a link 'Comment recadrer votre photo?'). A 'Suivant' button is located at the bottom right, with a red arrow pointing to it.

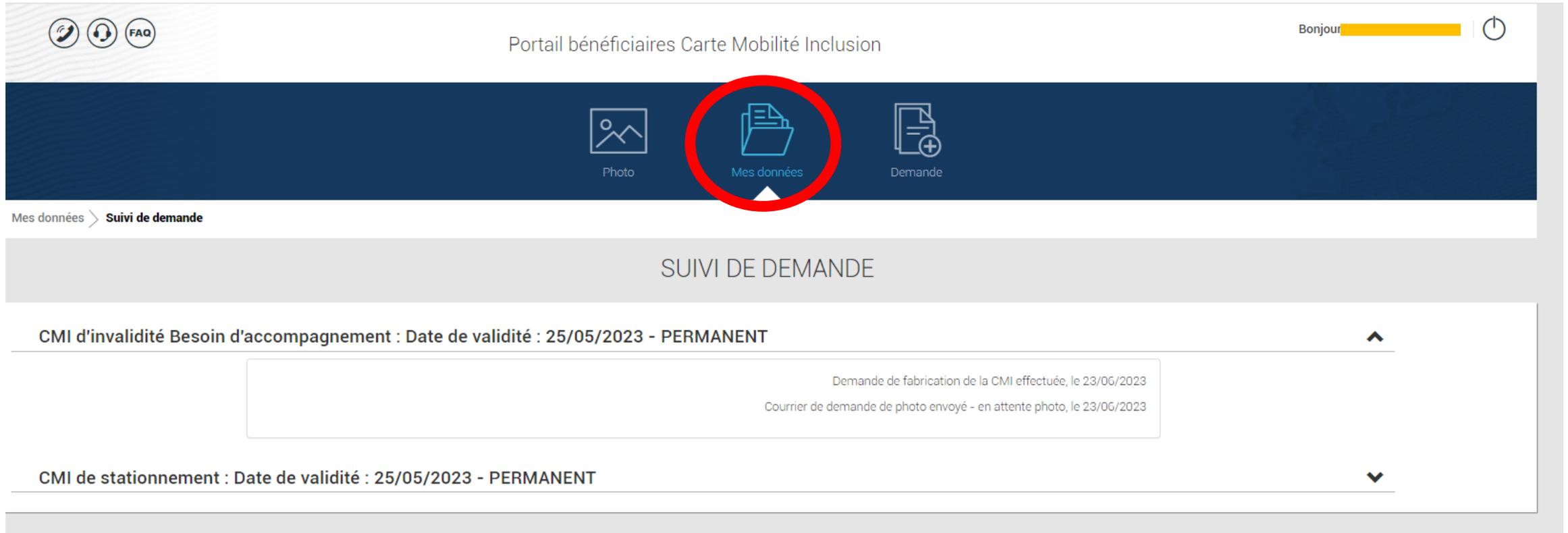
Le portail vous indique si la photo est conforme ou non au bout de 5 jours.

Si celle-ci est conforme, l'Imprimerie Nationale fabrique la ou les cartes et procède à l'expédition par la poste.

Si celle-ci n'est pas conforme, contactez l'Imprimerie Nationale qui vous enverra un « courrier complétude photo ».

Si vous souhaitez connaître le suivi de votre ou vos demandes,  
cliquez sur l'onglet « Mes données »

Portail Carte M...



Portail bénéficiaires Carte Mobilité Inclusion

Bonjour [nom]

Photo Mes données Demande

Mes données > Suivi de demande

### SUIVI DE DEMANDE

CMI d'invalidité Besoin d'accompagnement : Date de validité : 25/05/2023 - PERMANENT

Demande de fabrication de la CMI effectuée, le 23/06/2023  
Courrier de demande de photo envoyé - en attente photo, le 23/06/2023

CMI de stationnement : Date de validité : 25/05/2023 - PERMANENT

Si vous souhaitez faire une demande, cliquez sur l'onglet « Demande » puis sur « J'accepte les Conditions Générales de Remise et d'Usage », ensuite suivez les instructions

Portail bénéficiaires Carte Mobilité Inclusion Bonjour 

 Photo Mes données Demande

## DEMANDE

Engagement>Choix de la demande>Livraison>Paieient>Récapitulatif

**Avant de commencer**

**Présentation du service**

Ce service permet en quelques clics de procéder à la demande de duplicata ou de second exemplaire de carte mobilité inclusion. Seules les cartes mobilité inclusion peuvent bénéficier de ce service.

En cas de problème concernant ces demandes, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact-cmi.beneficiaire@imprimerienationale.fr

Le prix est fixé à 10,00 € TTC (affranchissement inclus).

La carte mobilité inclusion sera expédiée à l'adresse de livraison du bénéficiaire ou du représentant légal.

J'accepte les [Conditions Générales de Remise et d'Usage](#) [PDF, 295 Ko]

Suivant

**Si vous souhaitez un Duplicata**: c'est UNIQUEMENT parce-que vous avez perdu votre ou vos cartes, ou parce-que celle (s)-ci ont été volées, le duplicata est possible pour les 3 cartes (priorité, invalidité ou stationnement) selon vos accords de la MDPH. Attention, la demande de duplicata annule automatiquement l'ancienne carte (par exemple en cas de vol, elle ne peut pas être réutilisée par une autre personne).

**Si vous souhaitez un Second exemplaire**: c'est UNIQUEMENT pour la Carte Mobilité Inclusion Mention « Stationnement », si vous avez un deuxième véhicule par exemple.

Le 2<sup>nd</sup> exemplaire n'existe pas pour la Carte Mobilité Inclusion mention Priorité ou Invalidité.

Portail bénéficiaires Carte Mobilité Inclusion

Bonjour

Photo Mes données Demande

DEMANDE

Engagement > Choix de la demande > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata

2<sup>e</sup> exemplaire

Vous souhaitez effectuer une demande

Le second exemplaire concerne uniquement les cartes mobilité inclusion stationnement destinées aux personnes physiques

Précédent Suivant

SRU | Plan du site | Accessibilité

CMI Stationnement | CMI Invalidité

Il suffit ensuite de suivre les instructions, vous aurez la possibilité de payer en Carte Bancaire ou par chèque, le coût de la fabrication pour un duplicata ou 2<sup>nd</sup> exemplaire est à votre charge, il est de 10 euros.

## Si vous n'arrivez pas à vous connecter sur le portail de l'Imprimerie Nationale:

- Votre adresse mail n'est pas indiquée sur ce portail, dans ce cas, contactez la MDPH pour nous communiquer votre adresse mail, le service CMI se chargera de la renseigner.
- Vous avez perdu votre identifiant et/ou votre mot de passe, contactez la MDPH, le service CMI vous enverra par mail un « courrier d'identification » avec votre identifiant et un nouveau mot de passe.
- Votre mot de passe ne fonctionne pas, cliquez sur « mot de passe oublié », vous recevrez un mail de l'Imprimerie Nationale vous demandant de créer un nouveau mot de passe.
- En cas de non réception de votre duplicata ou 2<sup>nd</sup> exemplaire, vous devez impérativement contacter l'Imprimerie Nationale, les coordonnées se trouvent sur le courrier contenant votre identifiant et mot de passe.
- En cas de non réception de vos cartes (hors duplicata et 2<sup>nd</sup> exemplaire), contactez la MDPH

Attention, la demande de duplicata et/ou de 2<sup>nd</sup> exemplaire est possible sans internet. Dans ce cas, contactez la MDPH et précisez votre demande de duplicata ou 2<sup>nd</sup> exemplaire, le service CMI vous enverra par voie postale, un coupon règlement par chèque à retourner à l'Imprimerie Nationale.