

[21-27] Comment modifier l'adresse mail rattachée à un compte Porteur de projet sur MDFSE+ ? - FAQ

En cas de changement de l'adresse mail, actuellement, il est impossible de la modifier sur MDFSE+.

Un nouveau compte Porteur doit être créé avec l'adresse mail correcte sur MDFSE+ puis sur le portail Mes Démarches.

- **Dans le cas où le porteur est le seul compte Porteur de Projet de l'organisme**

Si le porteur a encore accès à MDFSE+, il peut créer un nouveau compte puis désactiver le compte contenant l'adresse mail erronée.

Si le porteur ne peut plus accéder à MDFSE+, nous vous invitons à créer un ticket Ma Ligne FSE.

Le porteur devra ensuite se créer un compte sur le Portail Mes Démarches.

- **Dans le cas où d'autres comptes Porteur de projet sont déjà créés dans l'organisme**

Un compte Porteur de projet ayant accès à MDFSE+ peut créer un nouveau compte avec l'adresse mail correcte puis désactiver le compte contenant l'adresse mail erronée.

Le porteur devra ensuite se créer un compte sur le Portail Mes Démarches.